# **CONTRATO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS**

# TERMO DE CONTRATO ADMINISTRATIVO PMV N° 0035/2021

#### **CONTRATANTE**

MUNICÍPIO DE VARGEM					
CNPJ: <b>95.995.130/0001-18</b>					
ENDEREÇO: Rua Dejamim Margo	ti				
REPRESENTANTE LEGAL:					
NOME: MILENA ANDERSEN LOPE	S BECHER	CAR	GO: Prefeita		
NACIONALIDADE: Brasileira	ESTADO CIVII	ESTADO CIVIL: <b>Divorciada</b>			
C.I: <b>3.382.106</b>	ÓRGÃO EMIS	ÓRGÃO EMISSOR: <b>SSP/SC</b> CPF: <b>005.354.749-70</b>		CPF: <b>005.354.749-70</b>	
ENDEREÇO: Rua Orildo Perin			MUNICÍPIO:	Vargem	

#### CONTRATADO

CONTINAIADO						
SERVIÇO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS DE SANTA CATARINA – SEBRAE/SC						
CNPJ: 82.515.859/0001-06			INSC. ESTADUAL: ISENTO			
ENDEREÇO: RODOVIA SC 401, KM 01, LOTE 02. PARQUE			MUNICÍPIO: FLORIANÓPOLIS - SC			
TECNOLÓGICO ALPHA – BAIRRO JOÃO PAULO				WONICIPIO: FLORIANOPOLIS - SC		
CEP: 88030.000			FONE/FAX: (048) 3221-0800			
REF	PRESENTANT	ΓΕ (S) LEGA	L(IS):			
NOME: PAULO CÉSAR SABBATINI ROCHA		CARGO: GERENTE DE DESENVOLVIMENTO				
NOIVIE: PAULO CESAR SABBATINI RO	<b>ЈСПА</b>	FONE/FAX: (048) 3221-0800  ANTE (S) LEGAL(IS):  CARGO: GERENTE DE DESENVOLVIMENTO REGIONAL  CIVIL: CASADO  PROFISSÃO: Administrador				
NACIONALIDADE: BRASILEIRO			<u> </u>	PROFISSÃO:		
NACIONALIDADE. BRASILEIRO	ESTADO CIV	TIL. CASADI	,	Administrador		
C.I: 8/R 884.215	ÓRGÃO EMISSOR: SSP		/SC	CPF/MF: 542.231.139-68		
NOME: ALTENIR AGOSTINI		CARGO: GERENTE REGIONAL SERRA		EGIONAL SERRA		
NACIONALIDADE: Brasileira	ESTADO CIV	/IL: Casado		PROFISSÃO: Administrador		
C.I: <b>1.967.602-6</b>	ÓRGÃO EM	ÓRGÃO EMISSOR: <b>SSP</b>		CPF/MF: <b>808.480.019-15</b>		

# CLÁUSULA PRIMEIRA - FUNDAMENTO LEGAL E O OBJETO

1.1. O presente instrumento está amparado no artigo 24, XIII, da Lei n.º 8.666/93, e se regerá pelas cláusulas e condições seguintes.

Constitui-se objeto deste instrumento a execução do **PROJETO CIDADE EMPREENDEDORA** - **Médio IDH** pelo **CONTRATADO** ao **CONTRATANTE**, conforme características, objetivos e metodologia discutidos e apresentados na **PROPOSTA COMERCIAL DO PROJETO** (Anexo 1), de comum acordo entre as partes.

1.2. O **PROJETO CIDADE EMPREENDEDORA** foi desenvolvido pelo **CONTRATADO**, detentor da metodologia e sua aplicação, configurando-se como única sociedade civil habilitada a desenvolvê-lo.

## CLÁUSULA SEGUNDA - MODO DE EXECUÇÃO E LOCAL DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

2.1. Para realização dos serviços objeto deste instrumento, o **CONTRATADO** prestará os serviços durante o prazo estabelecido na cláusula terceira deste instrumento.

- 2.2. O **CONTRATADO** disponibilizará ao **CONTRATANTE** consultores credenciados especializados nas metodologias que integram o projeto, durante o prazo estabelecido neste instrumento.
- 2.3. O Cidade Empreendedora Médio IDH é composto por um conjunto de soluções apresentadas na proposta comercial (anexo 01) e classificadas em:
  - a) Base: Soluções estruturais que permitem a continuidade de uma estrutura sólida de fomento municipal para a Gestão Empreendedora. Todas as soluções da base serão trabalhadas no município.

# CLÁUSULA TERCEIRA - PRAZO DE EXECUÇÃO

- 3.1. A execução dos serviços objeto deste contrato terá a duração prevista até 31 de dezembro de 2022, fixando seu início para a data de assinatura do presente instrumento contratual.
- 3.2. A completa execução do projeto depende do fiel cumprimento das orientações repassadas pelo CONTRATADO a CONTRATANTE ao longo de todo prazo de vigência contratual, além do comprometimento e atuação proativa do Município em designar e disponibilizar servidores nas diversas áreas de atuação solicitadas pelo CONTRATADO a fim de que as ações sejam executadas conforme definido no projeto.
- 3.3. O Sebrae/SC não poderá ser responsabilizado por qualquer inobservância dos itens acima que de alguma forma impossibilite o cumprimento e entrega final do projeto contratado.

# CLÁUSULA QUARTA - VALOR AJUSTADO E FORMA DE PAGAMENTO

- 4.1 O valor global dos serviços objeto deste instrumento é de R\$ 58.567,60 (Cinquenta e oito mil quinhentos e sessenta e sete reais e sessenta centavos), a ser pago da seguinte forma:
- 4.2 O **CONTRATANTE** desembolsará o valor total em 40 (Quarenta) parcelas iguais e consecutivas de R\$ 1.464,19 (Um mil quatrocentos e sessenta e quatro reais e dezenove centavos), que terão vencimento todo dia 20, a contar do mês subsequente ao de assinatura do presente contrato.
- 4.3 No caso de não pagamento, o contrato poderá ser imediatamente rescindido com a consequente paralisação automática dos serviços contratados.

# CLÁUSULA QUINTA - DAS RESPONSABILIDADES DAS PARTES

#### Responsabilidade do SEBRAE/SC:

- 5.1. Prestar os serviços e capacitações conforme proposta comercial e termo de adesão previamente estabelecido entre as partes, documentos esses que as partes declaram conhecer a integralidade e se comprometem a cumprir integralmente, independentemente da sua transcrição nesse contrato;
- 5.2. Disponibilizar um técnico habilitado para acompanhar a execução dos serviços;





5.3. Acompanhar e avaliar, através de equipe do SEBRAE/SC, o desenvolvimento da metodologia e a execução do objeto deste contrato;

#### Responsabilidade da CONTRATANTE:

- 5.4. Selecionar e indicar os profissionais que participarão das capacitações oferecidas pela CONTRATADA;
- 5.5. Garantir a participação e a formação dos profissionais;
- 5.6. Disponibilizar salas, equipamentos, material de apoio para execução dos objetos do projeto, podendo ser nas dependências da instituição ou outro local a ser indicado pela CONTRATANTE;
- 5.7. Cumprir com o item 3.2 de forma a não criar embaraços para entrega final do projeto;
- 5.8. Não assumir, perante terceiros, obrigações em nome do SEBRAE/SC, em nenhum momento e circunstância e sob qualquer pretexto;
- 5.9. Não reproduzir, copiar ou ceder os materiais didáticos a serem utilizados na execução do projeto, sem a autorização expressa do SEBRAE/SC;

# **CLÁUSULA SEXTA - RESCISÃO**

6.1. O presente contrato poderá ser rescindido, pelo **CONTRATANTE**, a qualquer momento, desde que liquide o valor correspondente ao custo do trabalho verificado até a data da rescisão, se ocorrer interrupção dos trabalhos por sua responsabilidade e, pelo **CONTRATADO**, se o **CONTRATANTE** não cumprir com suas obrigações de pagamento, cronograma e de projeto, cuja execução só terá continuidade após o cumprimento da obrigação.

# CLÁUSULA SÉTIMA - FISCALIZAÇÃO

7.1. A Gerência Regional Serra, por intermédio do Gerente Regional Altenir Agostini e do Gestor Local designado para o acompanhamento da execução das ações pactuadas, serão os responsáveis por este contrato.

#### CLÁUSULA OITAVA - DA ANTICORRUPÇÃO

- 8.1. As partes concordam que executarão as obrigações contidas neste contrato de forma ética e de acordo com os princípios aplicáveis ao Sistema Sebrae previstos no art. 2º do Regulamento de Licitações e Contratos.
- 8.2. As partes assumem que são expressamente contrárias à prática de atos que atentem contra o patrimônio e a imagem do Sistema Sebrae.
- 8.3. Nenhuma das partes poderá oferecer, dar ou se comprometer a dar a quem quer que seja, ou aceitar ou se comprometer a aceitar de quem quer que seja, tanto por conta própria quanto por intermédio de outrem, qualquer pagamento, doação, compensação, vantagens financeiras ou não financeiras ou benefícios de qualquer espécie que constituam prática ilegal ou de corrupção sob as leis de qualquer país, seja de forma direta, seja de forma indireta,





quanto ao objeto deste contrato, ou de outra forma que não relacionada a este contrato, devendo garantir, ainda, que seus prepostos e colaboradores ajam da mesma forma.

8.4. As partes comprometem-se a estabelecer, de forma clara e precisa, os deveres e as obrigações de seus agentes e/ou empregados em questões comerciais, para que estejam sempre em conformidade com as leis, as normas vigentes e as determinações deste contrato.

#### **CLÁUSULA NONA - VIGÊNCIA**

9.1. O prazo final de vigência do contrato será 31 de dezembro de 2022, podendo ser renovado por interesse das partes.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA - FORO**

- 10.1. Fica eleito o foro da sede do **CONTRATANTE**, com renúncia expressa de qualquer outro por mais privilegiado que seja, para dirimir eventuais controvérsias oriundas da execução deste contrato.
- 10.2. As Partes reconhecem que a cópia digitalizada e assinada pelas Partes e testemunhas do Contrato, anexos e qualquer tipo de documento relacionado ao objeto do presente instrumento produz os mesmos efeitos legais da via física original, nos termos da Lei 13.874/2019 e do Decreto nº 10.278/2020, e acordam não contestar sua validade, conteúdo e integridade. As Partes convencionam ainda que o Contrato poderá ser assinado, inclusive pelas testemunhas, de forma manuscrita ou por meio eletrônico, ainda que não por certificado emitido pela ICP-Brasil, nos termos do art. 10, § 2º, da Medida Provisória nº 2.200-2/2001. A assinatura eletrônica será feita, de comum acordo entre as Partes, na plataforma eletrônica.

Vargem/Florianópolis (SC), 13 de maio de 2021

# MILENA ANDERSEN LOPES BECHER

Prefeita Municipal de Vargem

PAULO CÉSAR SABBATINI ROCHA

Gerente de Desenvolvimento Regional

**ALTENIR AGOSTINI**Gerente Regional Serra

Testemunhas:

Nome: Danielly Cavalli CPF: 037.236.839-59

Nome: Diego Lúcio Padilha CPF: 059.242.979-26





# **CONTRATO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS**

# TERMO DE CONTRATO ADMINISTRATIVO PMV N° 0035/2021

# ANEXO 1 – CIDADE EMPREENDEDORA PROPOSTA COMERCIAL

Lages, 13 de maio de 2021

A Senhora

MILENA ANDERSEN LOPES BECHER

Prefeita de Vargem

Prezado Senhora,

Vimos por meio deste, apresentar proposta de interesse para desenvolvimento territorial de seu município, através do projeto **Cidade Empreendedora**.

O Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas – Sebrae, é uma instituição existente há 45 anos, presente em todas as unidades da federação, reconhecido como a maior instituição de promoção do empreendedorismo e do desenvolvimento das pequenas empresas. A atuação do Sebrae tem dois públicos: o Empreendedor e o Poder Público. No desenvolvimento territorial, nossa instituição tem projetos estruturados desde 1984 em todas as regiões catarinenses, com metodologias reconhecidas internacionalmente.

O projeto **Cidade Empreendedora** tem como objetivo a transformação local pela implantação de políticas de desenvolvimento. Essas políticas públicas são possíveis através das soluções estruturais que permitem uma estrutura sólida e que resulta numa Gestão Empreendedora, além disso o programa apresenta soluções que podem ser selecionadas pelo município, de acordo com as demandas e necessidades identificadas.

Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos adicionais através de nossa Gerência Regional Serra.

Certos de seu protagonismo.

Cordialmente,

Altenir Agostini Gerente Regional Serra (49) 3289-1300 (49) 9 9983-5704





# PROPOSTA CIDADE EMPREENDEDORA



# LIDERANÇA

## **PREFEITO**

- PESQUISA DE IMAGEM DA PREFEITURA QUANTO AO EMPREENDEDORISMO DA CIDADE
- RELEASE PERIÓDICO PARA PREFEITURA DIVULGAR SEU POSICIONAMENTO COMO CIDADE EMPREENDEDORA
- CONSULTORIA PARA INSCRIÇÃO NO PRÊMIO PREFEITO EMPREENDEDOR
- PLATAFORMA MUNICÍPIO EM NÚMEROS
- **COACHING PREFEITOS**

# **SECRETÁRIO**

- REPORT MENSAL DO PROJETO
- FÓRUM ESTADUAL DE SECRETÁRIOS
- OFICINA DE MEDIA TRAINNING
- MENTORING SECRETÁRIOS

#### AGENTE DE DESENVOLVIMENTO

- CURSOS DE FORMAÇÃO E ATUALIZAÇÃO DO AD
- ACOMPANHAMENTO MENSAL AD
- ENCONTRO ESTADUAL AD
- CURSO DE ELABORAÇÃO DE PROJETOS E CAPTAÇÃO DE RECURSOS

# **DESBUROCRATIZAÇÃO**

## CONSULTORIA

■ CONSULTORIA PARA APOIO A DESBUROCRATIZAÇÃO NO PROCESSO DE ABERTURA, ALTERAÇÃO E BAIXA DE EMPRESAS

# CAPACITAÇÕES / ENCONTRO

EVENTO BIANUAL BRASIL MAIS SIMPLES - ETAPA SC

# SALA DO EMPREENDEDOR

# CONSULTORIA

- ESTRUTURAÇÃO E ALINHAMENTO DA SALA DO EMPREENDEDOR
- APOIO E ACOMPANHAMENTO DA SALA DO EMPREENDEDOR

# APOIO SALAS

- APOIO AOS EMPREENDEDORES E EMPRESÁRIOS ATRAVÉS DE SOLUÇÕES SEBRAE
- PACOTE DE COMUNICAÇÃO

# CAPACITAÇÕES / ENCONTRO

■ CAPACITAÇÃO SEMESTRAL DOS ATENDENTES DA SALA DO EMPREENDEDOR

# PESOUISAS

- CLIENTE OCULTO NAS SALAS DO EMPREENDEDOR
- PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS CLIENTES ATENDIDOS PELAS SALAS







# EDUCAÇÃO EMPREENDEDORA

# **CONSULTORIA**

- ACOMPANHAMENTO PARA ADEQUAÇÃO DOS PROCESSOS LICITATÓRIOS NA LEGISLAÇÃO
- FOMENTO DA AGRICULTURA FAMILIAR
- PLAND ANUAL DE COMPRAS

# CAPACITAÇÕES / ENCONTRO

- CAPACITAÇÃO DE APRIMORAMENTO COMPRADORES MPE
- CAPACITAÇÃO DE APRIMORAMENTO COMPRADORES AGRICULTURA FAMILIAR
- CAPACITAÇÃO DE APRIMORAMENTO COMPRADORES TERMO DE REFERÊNCIA
- ENCONTRO ESTADUAL DE COMPRAS

# **APOIO COMPRAS**

EVENTO PREFEITURA PARCEIRA DO EMPRESÁRIO

# **ALUNOS FUNDAMENTAL I**

- TRILHA COMPORTAMENTOS EMPREENDEDORES
- GAME CIDADE DOS BRINQUEDOS
- OFICINA EMPREENDENDO NO MUNDO DA IMAGINAÇÃO

## **ALUNOS FUNDAMENTAL II**

- GAME DESAFIO SOCIAL CIDADE COLABORATIVA
- OFICINA SUPERANDO BARREIRAS COM CRIATIVIDADE
- CURSO MEU DINHEIRO MEU NEGÓCIO

# **PROFESSORES**

- CAPACITAÇÃO ONLINE JOVENS EMPREENDEDORES PRIMEIROS PASSOS (JEPP)
- TRILHA DE FORMAÇÃO PARA PROFESSORES
- CONTEÚDOS ON-LINE DE EDUCAÇÃO EMPREENDEDORA

# REDE DE CONSTRUÇÃO DE CONHECIMENTO

■ SEMINÁRIO DIGITAL EDUCAÇÃO EMPREENDEDORA





# **INVESTIMENTO**

TOTAL DO PROJETO	R\$ 117.135,20	
SUBSÍDIO SEBRAE	R\$ 58.567,60	
PREFEITURA	R\$ 58.567,60	
PARCELAS MENSAIS *	R\$ 1.464,19	

(\*) 40 parcelas mensais

Esse **subsídio que o Sebrae oferece é finito e limitado**. Portanto, esta proposta é válida apenas enquanto houver cotas disponíveis para subsídio.

O cronograma de execução do projeto ocorrerá durante os anos de 2021 e 2022, com agendas estaduais e as aplicações municipais por agenda a ser definida.

Anexo segue descritivo técnico sobre cada uma das soluções ofertadas.

\_\_\_\_\_ Gerente

Gerente Regional Serra (49) 3289-1300 (49) 9 9983-5704

Proposta\_4219150\_<15





# **DETALHAMENTO DAS SOLUÇÕES**

Todas as capacitações ou encontros com mais de 08 (oito) horas de duração está incluso: hospedagem, alimentação (café da manhã, coffee break, almoço e jantar) e translado hotel – evento – hotel. É responsabilidade e ônus do participante/prefeitura o deslocamento município – hotel – município.

A população do município considerada para essa proposta é de 2.522 habitantes, conforme estimativa populacional do IBGE 2018. Assim enquadra-se na Faixa 1 (Até 15 mil Habitantes).

O cronograma de execução do projeto durante os anos de 2021 e 2022, com agendas estaduais e as aplicações municipais por agenda a ser definida. Portanto, as agendas estaduais poderão ocorrer em qualquer período dentro do ciclo, sendo importante a avaliação do momento de adesão.

As capacitações, eventos e reuniões que ocorrerem no município não possuem previsão de alimentação, ficando a critério do município o fornecimento ou não.

#### **SOLUÇÕES NA BASE**

#### LIDERANÇA

#### **PREFEITO**

#### **Coaching prefeito**

Até 06 Sessões de Coaching de até 01 hora e meia de duração, com profissional habilitado, com agenda a ser definida após a primeira sessão entre prefeito e coach.

#### Pesquisa de imagem da prefeitura quanto ao empreendedorismo da cidade

Pesquisas realizadas anualmente para o monitoramento da imagem e o posicionamento da prefeitura como uma Cidade Empreendedora, através de um plano amostral e abordagem telefônica.

#### Release periódico para prefeitura divulgar seu posicionamento como Cidade Empreendedora

01 release jornalístico mensal a ser entregue aos responsáveis da área de comunicação da prefeitura para tratamento nas mídias orgânicas, espontâneas ou pagas a critério e estratégia do município em relação às ações de desenvolvimento econômico e posicionamento como uma Cidade Empreendedora. Os temas irão explorar as boas práticas do município com pautas distintas mensais, podendo contemplar entrevistas com gestores públicos ou empreendedores para reforço de imagem dos programas municipais.

# Consultoria para inscrição no Prêmio Prefeito Empreendedor

Até 14h de Consultoria para auxílio na redação das boas práticas municipais para inscrição na premiação de Prefeito Empreendedor.

#### Plataforma Município em Números

Acesso a plataforma com informações que sintetizam várias bases de dados sobre estatísticas relacionadas ao grau de desenvolvimento do município. Estas são atualizadas, extraídas de fontes secundárias e de acesso público junto a órgãos especializados. A plataforma estará estruturada em capítulos que apresentam o município sob diversos aspectos, como: Gerais, Demográficos, Sociais, Infraestrutura, Finanças Públicas, Econômicos.

# **SECRETÁRIO**

#### Mentoring secretário

Até 06 Sessões de Mentoring de até 01 hora e meia de duração, com profissional habilitado e experiência em desenvolvimento econômico territorial municipal, com agenda a ser definida após a primeira sessão entre secretário e coach.

#### Report mensal do projeto

Relatório mensal com reunião de até 01 hora, para apresentação do status e execução do projeto, para garantir fluxo de informações adequado, para definições quanto ao andamento, dificuldades e resultados obtidos com o projeto em andamento.

# Fórum Estadual de Secretários





01 vaga no Fórum Estadual em 2020 e 01 vaga no Fórum Estadual em 2021, com 16 horas de programação científica.

#### Oficina de Media Training

01 vaga no Treinamento de 16 horas com o objetivo de preparar os gestores públicos para o relacionamento adequado com a imprensa, de maneira a perceber a importância da comunicação social para o fortalecimento da imagem institucional do município.

#### **AGENTES DE DESENVOLVIMENTO**

#### Acompanhamento do Agente de Desenvolvimento

Até 02 horas mensais de consultoria fazendo o acompanhamento de desempenho da atuação do Agente de Desenvolvimento, com o objetivo de estimular a articulação do desenvolvimento econômico local e auxiliar nas dúvidas e incentivo para o cumprimento do plano de trabalho do AD.

#### Cursos de formação e atualização do AD

Capacitação no curso de formação de Agentes de Desenvolvimento nível básico no formato EAD (40h) e capacitação presencial (16h) no curso Avançado de Agente de Desenvolvimento visando fornecer subsídios e competências para que o Agente de Desenvolvimento atue como um articulador do processo de desenvolvimento econômico local. A quantidade máxima de participantes dentro do ciclo é definida conforme o porte do município em relação a população total (Até 30.000 habitantes 02 vagas; de 30.001 até 100.000 habitantes 04 vagas).

#### **Encontro Estadual de ADs**

Participação no Encontro Estadual em 2021 e no Encontro Estadual em 2022, com 16 horas de programação científica. A quantidade máxima de participantes dentro do ciclo é definida conforme o porte do município em relação a população total (Até 30.000 habitantes 02 vagas; de 30.001 até 100.000 habitantes 04 vagas; e acima de 100.000 habitantes 04 vagas).

#### Curso de Elaboração de Projetos e Captação De Recursos

01 vaga no treinamento de 16 horas para fornecer aos participantes ferramentas que auxiliem na elaboração e avaliação de projetos, bem como na captação de recursos com empresas e convênios/parcerias com os governos federal e estadual.

#### DESBUROCRATIZAÇÃO

# REDESIMPLES

## Consultoria para o Apoio a Desburocratização dos Processos de Abertura, Alteração e Baixa de Empresas

Consultoria para apoio no diagnóstico e melhoria do processo de abertura, alteração e baixa de empresas no âmbito municipal conforme legislação LF 11.598/07. A execução dos trabalhos prevê a aplicação horas de consultorias conforme o porte do município em relação a população total (Até 15.000 habitantes 80 horas; de 15.001 até 30.000 habitantes 80 horas; de 30.001 até 100.000 habitantes 100 horas; e acima de 100.000 habitantes 140 horas).

#### Brasil Mais Simples - Etapa SC

Participação no evento Brasil Mais Simples – Etapa SC, com realização bianual e 16 horas de programação científica específica da temática desburocratização dos processos de abertura, alteração e baixa de empresas. A sugestão é a participação de representantes dos licenciadores municipais (posturas/planejamento, vigilância sanitária e meio ambiente). (Até 30.000 habitantes 03 vagas; de 30.001 até 100.000 habitantes 05 vagas; e acima de 100.000 habitantes 05 vagas).

#### • SALA DO EMPREENDEDOR

#### **CONSULTORIAS**

#### Estruturação e alinhamento da Sala do Empreendedor

Até 34 horas de consultoria para estruturação, alinhamento ou reorganização visando a implantação e operação plena da sala do empreendedor no município (orientações para abertura, alteração e baixa de empresas, prestação de serviços ao MEI e orientações e apoio para as licitações municipais), além da integração e conexão com parceiros para aumentar o escopo e efetividade de atuação dos serviços promovidos pelo município.





#### Apoio e acompanhamento da Sala do Empreendedor

Consultoria mensal com até 04 horas de duração, para o acompanhamento de desempenho da sala do empreendedor, articulação, avaliação e apoio no planejamento de ações realizadas e planejadas pela Sala do Empreendedor, além de orientações gerais para que o município realize o devido atendimento e suporte ao Microempreendedor Individual

#### CAPACITAÇÕES / ENCONTROS

#### Capacitação Semestral dos Atendentes da Sala do Empreendedor

Treinamento de 06 horas realizado semestralmente capacitando os atendentes da sala do empreendedor para entenderem seu papel, a importância do atendimento e do serviço que prestam a sociedade e apresentar de forma prática soluções que auxiliem nos atendimentos (soluções Sebrae disponíveis, sistema de registro de atendimentos e MEI), além de atualização sobre temas importantes e com impacto direto no atendimento aos empreendedores. A participação na capacitação é prevista conforme o porte do município em relação a população total (Até 30.000 habitantes 02 vagas; de 30.001 até 100.000 habitantes 03 vagas; e acima de 100.000 habitantes 04 vagas).

#### **APOIO SALAS**

#### Pacote de Comunicação

Cessão da arte da identidade visual para identificação e padronização da sala do empreendedor e do sistema para registro e acompanhamento dos atendimentos. Disponibilização de folheteria e materiais gráficos diversos do Sebrae para uso e entrega nos atendimentos aos empreendedores.

## Apoio aos Empreendedores e Empresários Através de Soluções Sebrae

Disponibilização de até 08 horas mensais de consultores Sebrae para oferta aos empreendedores e empresários como serviço da Sala do Empreendedor, sendo a solução a ser aplicada mensalmente definida pelo município através da análise do cardápio de soluções disponíveis. Essa solução estará disponível ao município imediatamente após a Sala do Empreendedor estar em operação. As soluções disponíveis de consultoria ou instrutoria serão nas áreas de gestão (finanças, planejamento, legislação, marketing, RH, vendas e qualidade). É requisito obrigatório e necessário que a Sala faça os cadastros e inscrição dos participantes no sistema informatizado de atendimento.

#### **PESQUISAS**

#### Cliente Oculto nas Salas do Empreendedor

Até 01 visita de cliente oculto na Sala do Empreendedor realizada anualmente para observar aspectos referentes ao atendimento prestado pelos atendentes da Sala do Empreendedor: presteza, gentileza e cordialidade, atenção e simpatia, conhecimento sobre o assunto conhecimento sobre legislação, abertura de empresa, carga tributária, apoios e outros aspectos relacionados a atuação de MEI, Micro e Pequenas Empresas.

#### Pesquisas de satisfação com os clientes atendidos pelas salas

O1 pesquisa realizada anualmente com clientes atendidos na Sala do Empreendedor para identificar o que as pessoas pensam da sala do empreendedor; obter feedback do cliente sobre o serviço prestado e ser um forte mecanismo para a coleta de dados, através de um plano amostral e abordagem telefônica.

#### COMPRAS

# **CONSULTORIAS**

#### Acompanhamento para adequação dos processos licitatórios na legislação

Consultoria mensal com até 02 horas de duração, para adequação de legislação e dos processos licitatórios para que estejam funcionando plenamente com a incorporação dos benefícios previstos na Lei Complementar 123/2006 e suas alterações, com a realização de compras regionais/locais e de pequenos negócios.

#### Fomento da agricultura familiar

Consultoria mensal com até 02 horas de duração, para articulação de ações com técnicos da Secretaria Municipal de Educação, Secretaria Municipal de Agricultura, Nutricionista, Equipe de Licitações e outros envolvidos, com o objetivo de que o município amplie as compras da agricultura familiar para garantir os repasses do FNDE para a Alimentação Escolar, fomentando os agricultores locais e a alimentação saudável.





#### Plano anual de compras

Até 34 horas de consultoria desenvolvida para construção do Plano Anual de Compras do município, através de metodologia Sebrae apoiada no histórico de licitações e no cenário previsto de compras.

#### CAPACITAÇÕES / ENCONTROS

#### Capacitação de Aprimoramento dos Compradores - MPE

03 vagas no treinamento de 16 horas para compreensão das compras públicas como um mecanismo capaz de impulsionar a economia local/regional. Busca entender todas as alterações e novidades na legislação e nos procedimentos para incorporar na prática os procedimentos necessários para a aplicação plena da Lei Complementar 123/2006 e suas alterações.

#### Capacitação de Aprimoramento dos Compradores - Agricultura Familiar

O3 vagas no treinamento de 16 horas para compreensão das compras públicas da agricultura familiar como um mecanismo capaz de impulsionar a economia local/regional. Busca entender toda a legislação e os procedimentos para incorporar na prática os procedimentos necessários para ampliar a compra da agricultura familiar para a alimentação escolar.

#### Capacitação de Aprimoramento dos Compradores – Termos de Referência

03 vagas no treinamento de 16 horas para compreensão das necessidades, função, utilização e construção dos Termos de Referência para as contratações públicas do município.

#### **Encontro Estadual de Compras**

03 vagas no Encontro Estadual com realização bianual, com 16 horas de programação científica específica da temática Compras Governamentais.

#### Evento Prefeitura Parceira do Empresário

Workshop para apresentação da prefeitura como parceira do empreendedorismo local, com 08 horas de duração com três momentos: Abertura e Fala Institucional do Município, Painel de Oportunidades, Oficina de Capacitação em Compras Públicas. O workshop visa permitir que os empresários tenham condições de serem fornecedores do município, usufruindo das vantagens e dos benefícios previstos em lei para que tenham sucesso em seus negócios com o poder público. A execução do workshop prevê a quantidade conforme o porte do município em relação a população total (Até 30.000 habitantes 01 edição; acima de 30.001 habitantes 02 edições).

#### • EDUCAÇÃO EMPREENDEDORA DIGITAL

As soluções abaixo serão aplicadas de forma remota.

#### **ALUNOS FUNDAMENTAL I**

#### **Trilha Comportamentos Empreendedores**

10 vídeos de 3 minutos cada abordando cada um dos dez comportamentos empreendedores:

- 1. Busca de Oportunidades e Iniciativa
- 2. Persistência
- 3. Correr Riscos Calculados
- 4. Exigência de Qualidade e Eficiência
- 5. Comprometimento
- 6. Busca de Informações
- 7. Estabelecimento de Metas
- 8. Planejamento e Monitoramento Sistemáticos
- 9. Persuasão e Rede de Contatos
- 10. Independência e Autoconfiança

# **Game Cidade dos Brinquedos**

O Game Cidade dos Brinquedos abordará de forma lúcida o plano de negócio e comportamento empreendedor e trará temas como: cultura da inovação, cultura da cooperação, humanização, inclusão, resiliência, sustentabilidade, ética, cidadania, respeito às diferenças.

#### Oficina Empreendendo no mundo da Imaginação

Oficina de 04 horas para os alunos do 1º ao 5º ano, com o objetivo de contribuir para que os alunos se reconheçam como empreendedores e desenvolvam os comportamentos empreendedores e as competências socioemocionais.





#### **ALUNOS FUNDAMENTAL II**

#### Game Desafio Social - Cidade Colaborativa

O Game Desafio Social – Cidade Colaborativa abordará de forma lúcida o plano de negócio e comportamento empreendedor e trará temas como: cultura da inovação, cultura da cooperação, humanização, inclusão, resiliência, sustentabilidade, ética, cidadania, respeito às diferenças.

#### Oficina Superando barreiras com criatividade

Oficina de 04 horas para os alunos do 6º ao 9º ano, com o objetivo de contribuir para que os alunos se reconheçam como empreendedores e desenvolvam os comportamentos empreendedores e as competências socioemocionais.

#### Curso Meu Dinheiro Meu Negócio

Solução on-line em 05 horas com orientações sobre finanças pessoais e temas como planejamento, orçamento, poupança, investimento e empréstimo.

#### **PROFESSORES**

#### Capacitação online Jovens Empreendedores Primeiros Passos (JEPP)

Capacitação on-line do Jovens Empreendedores Primeiros Passos (JEPP) com carga horária de 04 horas por ano (1º ao 9º ano) e com 09 vídeos de 45 a 60 min cada com o objetivo de apoiar o professor na aplicação do programa Jovens Empreendedores Primeiros Passos (JEPP).

#### Trilhas de Formação para Professores

São 04 trilhas de conteúdos com as seguintes temáticas: Professor do Futuro (Metodologias Ativas, Educação Contemporânea, Psicologia Positiva, Técnicas de Storytelling); Comunicação em tempos difíceis; Empreendedorismo e Inovação; Engajamento e criatividade em sala de aula.

#### Conteúdos on-line de educação empreendedora

Conteúdos sobre educação empreendedora, com a disponibilização de materiais e publicação de educação: Educação Empreendedora, Inovação na Educação, Empreendedorismo.

# CAPACITAÇÕES / ENCONTRO

#### Seminário Digital Educação Empreendedora

Seminário de Educação, evento on-line, com temas relacionados a Educação.



